

## Thank You For Selecting La Cuisine Appliances (LCA)

Please review the IMPORTANT INFORMATION BELOW with all parties involved in your project to avoid unnecessary complications with your ORDER. After reviewing your order please contact your Sales Representative (SR) with any questions or concerns. Your order will be processed immediately upon receipt of this signed document.

PLEASE REVIEW ALL MEASUREMENTS AND FEATURES TO ENSURE YOUR SATISFACTION WITH LCA AND YOUR NEW APPLIANCE(S). The information provided to us is critical to your appliance selections. Our product suggestions are based upon your plans, budget and desired performance. Any appliance specifications will be available upon request. It is important to review all the specifications (specs) of your new kitchen appliances to ensure your planning and cutouts are correct.

### **Project Specifications** *(please put initials in each line)*

- Please review all measurements and specs of the selected product(s).
- Inform your SR of all the information you need to know (electricity, water connections, cabinet measures, etc.).
- Our proposal will be based on the information we receive. Always do review the product specs that the SR will provide you prior to formalizing the ORDER. Once ORDER is made, no changes will be allowed.

### **Prices and Payment Conditions** *(please put initials in each row)*

- All sales are made Ex Works point of shipment LCA warehouse and title is thereby transferred to Buyer.
- A minimum of 50% deposit is required at the time of placing the ORDER.
- ORDERS must be paid in full before the product(s) is/are delivered.
- If the delivery is less than 30 days, 100% of the total payment of your ORDER is required.
- In Retail sales we accept, Check, Wire Transfers, Visa, MasterCard, American Express and Discover. In all Builder sales we accept: Cash and Wire Transfer.
- For your protection and ours, all credit cards and their holders must be present at the time of payment.

### **Supply and Delivery** *(please put initials in each row)*

- LCA is not liable for any delay or failure to obtain specific products resulting from manufacturer production or delivery problems. If manufacturer is unable to supply such products, LCA may choose to offer comparable substitute models.
- If no delivery date as required by buyer is listed on the ordering document, LCA will assume that the order will be delivered once the products arrive into our warehouse and the order becomes complete.
- In cases where buyer wishes the products to be delivered later than the original requested date, or at a future time, a specific date must be clearly specified at the time of ordering and products need to be paid in full.
- An LCA representative will contact buyer or buyer's specified contact person prior to the scheduled delivery, to verify that the delivery site is ready and prepared to receive the merchandise. LCA must receive positive confirmation of readiness for delivery, otherwise LCA will not attempt delivery and delivery must be re-scheduled.
- Deliveries to Builders may be partial, which could result in an additional shipping charge. If the deliveries are for Retail sales and it is required in the same way to make partial deliveries, they will have an additional transport charge.

### **Inspection and Installation** *(please put initials in each row)*

- It is buyer's responsibility to inspect the products and the premises at the time of delivery for any damage (i.e. dents, scratches). Any damage found must be noted on the delivery receipt at the time of delivery. Buyer must report any damage to an LCA representative within one (1) business day of delivery of the merchandise.
- Installation charges are based on the installation work meeting the criteria of a standard installation. Additional charges for non-standard installation work will be determined and charged at the time of delivery / installation.
- Installing the products yourself or using a third party not authorized by the manufacturer(s), could void product warranty.
- LCA does not install custom panels or hardware, plumbing fixtures, and will not do any cutting, drilling or modifications to the original product or its components or accessories.

### **Changes and Returns** *(please put initials in each row)*

- Returns and exchanges of conforming products are not allowed. LCA's management may make "exceptions" at its discretion and may include a minimum replacement fee of 25% of the cost of the product.
- Under no circumstances LCA will reimburse or exchange product(s) once they have been "UNCRATED" (that is, removed out of its original packaging) in our warehouse.

### **Warranty** *(please put initials in each row)*

- Appliances purchased from LCA include a manufacturer's warranty. After sales and warranty service will be processed by a Service Technician certified by the manufacturer and will be guided by the service and warranty protocol.
- LCA's Service Technicians are certified for most of the brands we offer.

**Please check with your Sales Representative to obtain additional Terms and Conditions.**

Purchase Order Number: \_\_\_\_\_  
Name of Client and / or Company: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Signature of Client or Legal Representative: \_\_\_\_\_

**Thanks For Your Trust In Us!**

## Gracias Por Elegir a La Cuisine Appliances (LCA)

A continuación le detallamos información importante y es por ello que le invitamos a que se tome unos minutos para leerlo. Esto nos garantiza el correcto procesamiento de su ORDEN de Compra y así evitar contratiempos. Esta información involucra a contratistas y diseñadores encargados de su proyecto.

Una vez que Usted ha revisado su ORDEN, le agradecemos comunicarse con su Asesor de Ventas (AV) para aclarar cualquier pregunta o inquietud que tenga. Una vez lea los términos y condiciones detallados abajo y esté de acuerdo, al igual que con su ORDEN, debe firmar al final en señal de conformidad para que se formalice su ORDEN de Compra.

### **Especificaciones del Proyecto** *(favor colocar iniciales en cada renglón)*

- Por favor revise todas las medidas y especificaciones del (los) producto(s) seleccionado(s).
- Informe al AV de todo lo que necesite saber sobre conexiones eléctricas, tomas de agua, medidas de gabinetes, etc..
- Nuestra asesoría está basada en la información recibida por Usted, su contratista o diseñador. Siempre revise las especificaciones suministradas por el AV antes de formalizar la ORDEN. Una vez formalizada no se permitirán cambios.

### **Precios y Condiciones de Pago** *(favor colocar iniciales en cada renglón)*

- Todas las ventas son hechas a puerta de la bodega de LCA y la propiedad de los productos pasa al comprador.
- Se requiere un depósito mínimo del 50% al momento de poner la ORDEN.
- La ORDEN debe ser pagada en su totalidad antes de efectuarse la entrega de los productos.
- Si la entrega es menor a 30 días, se requiere el 100% del pago total de su ORDEN.
- En ventas Retail aceptamos, cheque, transferencia bancaria, Visa, MasterCard American Express y Discover. En todas las ventas de Builder, aceptamos: cheque y transferencia bancaria
- Para su protección y la nuestra, las tarjetas de crédito y su titular deben de estar presentes en el momento del pago.

### **Suministro y Entrega** *(favor colocar iniciales en cada renglón)*

- LCA no es responsable por retrasos o fallas en la entrega de los productos ocasionadas por problemas de producción o entregas de las fabricas. LCA puede ofrecer modelos sustitutos cuando la fabrica no puede cumplir con una orden.
- Si no hay una fecha de entrega especificada por el comprador, LCA asumirá que la orden se entregará una vez los productos lleguen a nuestra bodega y se complete la orden.
- LCA no almacenará los productos por más de 30 días. En caso que el comprador desee recibir los productos en una fecha futura, la fecha específica de entrega debe ser indicada en el documento y la orden debe ser pagada en full.
- LCA contactará al comprador unos días antes de la fecha programada de entrega para verificar que el sitio de entrega está debidamente preparado para recibir los productos. LCA deberá recibir una confirmación positiva al respecto, de otra forma LCA no intentará entregar los productos y se deberá reprogramar la entrega.
- Las entregas a Builders pueden ser parciales, lo que puede ocasionar un cargo adicional de transporte. Si la entrega es para una venta Retail, y se requiere de igual forma realizar entregas parciales, habrá un cargo adicional de transporte.

### **Inspección e Instalación** *(favor colocar iniciales en cada renglón)*

- Es responsabilidad del comprador inspeccionar los productos en el sitio de instalación y verificar que no hayan daños (e.j. hundidos y rayaduras). Cualquier daño encontrado debe ser anotado de inmediato en el recibo de entrega al momento de la entrega, y el comprador debe reportar el daño a LCA al día siguiente de la entrega de la mercancía.
- Los cargos de instalación están determinados por el trabajo esperado para casos estándar. Para instalaciones atípicas pueden aplicar cargos adicionales, los cuales serán determinados al momento de la entrega o instalación.
- El instalar productos usted mismo, o usar personas no autorizadas por el fabricante, puede anular la garantía.
- LCA no instalará paneles de gabinetes o herrería de cocina, accesorios de plomería, y no hará cortes, perforaciones o modificaciones a los productos originales ni sus componentes ni accesorios.

### **Cambios y Devoluciones** *(favor colocar iniciales en cada renglón)*

- No se aceptan devoluciones o cambios de productos conformes. La gerencia de LCA podrá hacer excepciones a esta regla y podrá incluir un cargo de reemplazo por un mínimo del 25% del costo del producto.
- Bajo ninguna circunstancia LCA reembolsará o cambiará productos una vez que han sido "UNCRATED" (fuera de su empaque original) en nuestra bodega.

### **Garantía** *(favor colocar iniciales en cada renglón)*

- Los electrodomésticos comprados en LCA incluyen una garantía del Fabricante. El servicio post venta y la garantía serán procesados por un Centro de Servicio certificado por el fabricante y se guiará por lo indicado en el protocolo de servicio y garantía. Los técnicos de servicio de LCA están certificados para la mayoría de las marcas que ofrecemos.

**Por favor, consulte con su Asesor de Ventas para obtener Términos y Condiciones adicionales.**

Numero Orden de Compra: \_\_\_\_\_

Nombre del Comprador y / o Compañía: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del Comprador o Representante Legal: \_\_\_\_\_

**¡Gracias Por Confiar En Nosotros!**